

Artículo Original

Estrategias de la gestión Digital del sistema SAP en AGRIPAC Daule, 2023 – 2024***Strategies for the Digital Management of the SAP System in AGRIPAC Daule, 2023 – 2024*****Jeremy Fernando Numerable Herrera**<https://orcid.org/0009-0001-7686-2315>jere@gmail.comInstituto Superior Tecnológico Rey David
Daule - Ecuador**Jonathan Aleander Yumi Today**<https://orcid.org/0009-0003-7167-5363>jyumi@itred.edu.ecInstituto Superior Tecnológico Rey David
Daule-Ecuador

Citar este artículo: Numerable Herrera, J. F., & Yumi Today, J. A. (2026). Estrategias de la gestión digital del sistema SAP en AGRIPAC Daule, 2023–2024. *Publicar Ciencia*, 8(1). <https://doi.org/10.67169/publicarciencia.v8i1.51>

Artículo recibido: 14-3-2026**Aceptado para publicación:** 24-04-2026**Publicado:** 12-06-2026**Conflictos de intereses:** Ninguno que declarar**Resumen**

La gestión eficiente de la información es fundamental en las organizaciones digitales. Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) permiten integrar procesos, optimizar datos y mejorar la coordinación organizacional. El presente estudio analizó el funcionamiento del sistema SAP en la empresa AGRIPAC, ubicada en el cantón Daule, con el propósito de determinar su contribución a la gestión digital de la información y el aprovechamiento de sus funcionalidades. La investigación tuvo un enfoque descriptivo y un diseño no experimental. La población estuvo conformada por colaboradores que utilizan SAP en sus actividades laborales, a quienes se aplicaron encuestas estructuradas y observación técnica. Los resultados evidenciaron que SAP favorece los procesos administrativos, la organización de la información y la confiabilidad de los datos. No obstante, se identificaron limitaciones relacionadas con el dominio técnico de algunos usuarios y la falta de capacitación formal. Se concluye que SAP es una herramienta estratégica cuyo aprovechamiento requiere fortalecer la formación técnica del personal.

Palabras clave: Sistema SAP; gestión digital; ERP; administración de información.

Abstract

Efficient information management is essential in digital organizations. Enterprise Resource Planning (ERP) systems enable process integration, data optimization, and improved organizational coordination. This study analyzed the operation of the SAP system at AGRIPAC, located in Daule canton, with the purpose of determining its contribution to digital information management and the use of its functionalities. The research employed a descriptive approach and a non-experimental design. The population consisted of employees who use SAP in their daily work activities, to whom structured surveys and technical observation were applied. The results showed that SAP supports administrative processes, information organization, and data reliability. However, limitations were identified regarding the technical proficiency of some users and the lack of formal training. It is concluded that SAP is a strategic tool whose effective use requires strengthening the technical training of staff.

Keywords: SAP system; digital management; ERP; information management.

1. Introducción

Los sistemas de información empresariales han redefinido la arquitectura operativa de las organizaciones contemporáneas, particularmente en sectores donde la coordinación logística, el control de inventarios y la gestión de datos requieren elevados niveles de precisión. En este escenario, los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) han adquirido un papel estratégico al permitir la integración de procesos administrativos, productivos y financieros dentro de una plataforma tecnológica unificada. Este tipo de soluciones posibilita la automatización de tareas repetitivas, la consolidación de grandes volúmenes de datos organizacionales y el soporte analítico necesario para la toma de decisiones basada en información confiable y en tiempo real (SAP, 2024; SAP Cloud ERP, 2025).

En el área tecnológica, el sistema SAP S/4HANA representa una de las soluciones ERP más avanzadas utilizadas actualmente por organizaciones a escala global. Su arquitectura basada en tecnología in-memory permite procesar grandes volúmenes de información directamente en memoria, lo que reduce significativamente los tiempos de respuesta en consultas analíticas, generación de reportes y simulaciones de procesos empresariales. Esta capacidad tecnológica favorece la integración transversal de diferentes áreas organizacionales, permitiendo una gestión coordinada de operaciones relacionadas con logística, producción, ventas, control financiero y gestión de inventarios. Como resultado, las organizaciones que implementan este tipo de plataformas logran mejorar la visibilidad de sus procesos internos, fortalecer los mecanismos de control operativo y optimizar la planificación estratégica basada en datos actualizados y consistentes (SAP, 2021).

La incorporación de tecnologías ERP ha adquirido particular relevancia en el sector agroindustrial, caracterizado por una elevada complejidad operativa derivada de la interacción entre múltiples factores productivos, logísticos y comerciales. La variabilidad climática, la volatilidad de los mercados agrícolas y las exigencias regulatorias vinculadas a la trazabilidad de productos generan un entorno operativo que demanda sistemas de información robustos capaces de garantizar precisión, eficiencia y control en las operaciones (Perilla, 2023). Por lo que la digitalización de los procesos productivos y administrativos se ha convertido en un componente esencial para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las empresas del sector agroalimentario. Investigaciones recientes señalan que la incorporación de herramientas digitales en cadenas agroindustriales ha permitido reducir tiempos de procesamiento de pedidos entre un 30 % y 40 %, disminuir errores en la gestión de inventarios hasta en un 25 % y optimizar la eficiencia logística mediante una mejor planificación del transporte y almacenamiento (Llavisaca-Villazhañay et al., 2025).

En Ecuador, el desarrollo del sector agroindustrial ha estado estrechamente vinculado al fortalecimiento de estructuras empresariales capaces de gestionar de manera eficiente la producción, distribución y comercialización de insumos y productos agrícolas. Dentro de este escenario, la empresa AGRIPAC se ha consolidado como uno de los principales actores del sector, desarrollando una amplia red de operaciones orientadas al suministro de insumos agropecuarios, servicios técnicos y soluciones productivas para agricultores. El crecimiento sostenido de la organización y la expansión de su estructura operativa generaron progresivamente mayores requerimientos de coordinación logística, control de inventarios y gestión de información, factores



que impulsaron la necesidad de adoptar plataformas tecnológicas capaces de integrar las distintas áreas de la empresa en un entorno digital centralizado.

Como parte de su estrategia de modernización tecnológica, AGRIPAC implementó el sistema SAP S/4HANA con el propósito de optimizar la gestión administrativa, financiera y logística mediante la integración de procesos empresariales en una plataforma digital única. La adopción de este sistema permitió estructurar un modelo de gestión basado en la centralización de datos, la automatización de operaciones y el análisis en tiempo real de indicadores operativos, lo que facilita la coordinación entre diferentes unidades organizacionales y mejora la calidad de la información disponible para la toma de decisiones. No obstante, la incorporación de tecnologías ERP no garantiza por sí sola una mejora inmediata en el desempeño organizacional, ya que su efectividad depende en gran medida del nivel de adopción por parte de los usuarios, la capacitación del personal y la correcta alineación entre los procesos empresariales y las funcionalidades del sistema (Pulluru, 2025).

Estudios realizados sobre implementación de sistemas ERP y según Vega et al, (2024) y Bonilla Alcedo et al., (2024) han identificado que uno de los principales desafíos asociados a estos proyectos radica en la brecha existente entre las capacidades tecnológicas del sistema y el uso efectivo que realizan los usuarios dentro de la organización. Factores como la resistencia al cambio organizacional, la insuficiente formación técnica del personal o la falta de estandarización de procesos pueden limitar significativamente el aprovechamiento de las funcionalidades disponibles en la plataforma. En consecuencia, muchas organizaciones continúan utilizando procedimientos manuales paralelos a los sistemas digitales, lo que reduce el impacto esperado de la inversión tecnológica y genera ineficiencias operativas. Investigaciones sobre proyectos ERP a nivel global indican que una proporción significativa de implementaciones enfrenta dificultades relacionadas con la adopción organizacional, la capacitación del talento humano y la adecuación de los procesos internos al nuevo entorno tecnológico (Triztek, 2025).

La situación descrita se observa también en la sede de AGRIPAC ubicada en el cantón Daule, donde el sistema SAP S/4HANA fue implementado con el objetivo de fortalecer la gestión de inventarios, ventas y procesos logísticos. A pesar de la disponibilidad de esta plataforma tecnológica, evidencias operativas indican que una proporción considerable de actividades aún depende de validaciones manuales y procedimientos administrativos complementarios. Registros institucionales señalan que aproximadamente el 35 % de los procesos relacionados con inventarios y cerca del 40 % de los reportes de ventas requieren intervenciones manuales adicionales, lo que genera retrasos de hasta tres días en la disponibilidad de información crítica para la toma de decisiones organizacionales. Esta situación sugiere la existencia de una brecha operativa entre el potencial funcional del sistema y su nivel real de utilización dentro de los procesos empresariales (Carrasco Palomino & Torres Lopez, 2023).

En función de lo expuesto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la gestión digital del sistema SAP en la empresa AGRIPAC, sede Daule, durante el período 2023–2024. A partir de este análisis se busca proponer estrategias orientadas a optimizar el aprovechamiento de la plataforma tecnológica, fortalecer la eficiencia operativa y mejorar la trazabilidad de la información empresarial.

2. Materiales y Métodos

El estudio se desarrolló bajo un enfoque metodológico de naturaleza mixta con predominio analítico–aplicado, orientado a examinar los procesos de administración digital asociados al



sistema SAP implementado en la empresa AGRIPAC ubicada en el cantón Daule durante el periodo 2023–2024. Este enfoque permitió integrar procedimientos de carácter cuantitativo relacionados con la medición del desempeño operativo del sistema, junto con técnicas cualitativas dirigidas a examinar prácticas de gestión de información, flujos de datos y mecanismos de control utilizados dentro de la infraestructura tecnológica corporativa. La combinación de ambos enfoques facilitó una evaluación integral del funcionamiento del sistema empresarial, particularmente en los módulos vinculados a la gestión de bases de datos, procesos logísticos y administración de información organizacional (Fuentes Berrocal y Pariajulca Gonzales, 2023).

El tipo de investigación corresponde a un estudio descriptivo–analítico con alcance aplicado, dado que se orienta a caracterizar la estructura operativa del sistema SAP dentro de la organización, identificar limitaciones en los procesos de administración digital y proponer estrategias técnicas que optimicen la gestión de datos empresariales. Desde la perspectiva metodológica, el diseño adoptado fue no experimental y de corte transversal, debido a que las variables analizadas se observaron en su estado natural dentro del entorno corporativo sin manipulación directa de los procesos informáticos existentes. Este tipo de diseño resulta pertinente cuando se busca analizar sistemas de información ya implementados dentro de infraestructuras organizacionales, permitiendo examinar su funcionamiento real y las dinámicas operativas asociadas a su utilización (Vallejo, 2022).

La unidad de análisis estuvo constituida por los procesos de gestión digital ejecutados mediante el sistema SAP en AGRIPAC, específicamente aquellos relacionados con el almacenamiento, procesamiento y administración de datos corporativos. Dichos procesos comprenden operaciones de registro, consulta, actualización y control de información dentro de la arquitectura del sistema ERP, la cual integra múltiples módulos orientados a la planificación de recursos empresariales y la administración centralizada de datos organizacionales (SAP, 2021).

La población de estudio estuvo conformada por el personal técnico y administrativo que interactúa directamente con el sistema SAP dentro de la sucursal AGRIPAC en Daule. Este grupo incluye analistas de datos, operadores del sistema, personal del área de logística, responsables de inventario y administradores de bases de datos. En total, la población estuvo integrada por 25 colaboradores, quienes participan de manera directa en las operaciones relacionadas con la gestión digital de información empresarial, como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1.
Población y muestra del estudio

Grupo de participantes	Función dentro del sistema SAP	Población (N)	Muestra (n)	Tipo de muestreo
Analistas de datos	Procesamiento y análisis de información empresarial dentro del sistema	5	4	No probabilístico intencional
Operadores del sistema SAP	Registro y gestión operativa de datos en los módulos del sistema	7	6	No probabilístico intencional
Personal del área de logística	Gestión de procesos logísticos y control de movimientos de inventario	6	5	No probabilístico intencional
Responsables de inventario	Administración y control de registros de existencias	4	3	No probabilístico intencional



Administradores de bases de datos / TI	Control técnico, seguridad y mantenimiento del sistema	3	2	No probabilístico intencional
Total	—	25	20	—

Nota: Elaborado por autores

La población del estudio estuvo conformada por 25 colaboradores de la empresa AGRIPAC en la sucursal del cantón Daule, quienes participan directamente en los procesos de gestión digital y utilización del sistema ERP SAP. Este grupo incluye personal técnico y administrativo perteneciente a las áreas de análisis de datos, operación del sistema, logística, inventario y administración de bases de datos, todos vinculados con el manejo y procesamiento de información dentro de la plataforma empresarial.

Debido al tamaño reducido de la población y al interés de obtener información especializada, se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, seleccionando únicamente a los colaboradores que poseen interacción directa con los módulos críticos del sistema SAP. Como resultado, la muestra estuvo integrada por 20 participantes, quienes fueron elegidos en función de su experiencia operativa y su nivel de participación en los procesos de administración de datos dentro de la infraestructura tecnológica de la organización (Llvisaca-Villazhañay et al., 2025).

Para la recolección de información se utilizaron diversas técnicas de investigación orientadas a obtener datos tanto operativos como perceptuales relacionados con la gestión digital del sistema. Este procedimiento permitió examinar directamente la operatividad del sistema SAP dentro del entorno empresarial, identificando procesos de ingreso de datos, manejo de registros, control de inventarios y flujo de información entre módulos. La observación se llevó a cabo durante jornadas de trabajo del personal encargado del sistema, registrando procedimientos asociados a la administración de datos y tiempos de respuesta del sistema (Galindo Cadena, Andrade Moreno, & Moncada Bernal, 2020).

Se diseñó un cuestionario dirigido al personal que utiliza el sistema SAP con el propósito de evaluar la eficiencia operativa del sistema, la calidad del manejo de datos y las dificultades técnicas experimentadas durante su utilización. El instrumento fue elaborado mediante preguntas cerradas con escala tipo Likert, permitiendo cuantificar la percepción de los usuarios respecto a la funcionalidad del sistema y la efectividad de los procesos de gestión digital.

Se aplicaron entrevistas a responsables del área tecnológica y a administradores del sistema con el objetivo de obtener información especializada sobre la arquitectura del sistema, estrategias de control de datos, políticas de seguridad informática y mecanismos de optimización utilizados dentro de la organización. Este procedimiento permitió complementar los resultados cuantitativos con criterios técnicos provenientes de los responsables del sistema (López Casado & Mendez Valeriano, 2023).

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron diseñados considerando variables asociadas al rendimiento de los sistemas de información empresariales, la eficiencia en la administración de datos y la gestión digital de procesos organizacionales. Para garantizar la validez de los instrumentos se realizó una revisión técnica basada en criterios de coherencia metodológica y pertinencia conceptual, tomando como referencia lineamientos de evaluación de sistemas de gestión digital aplicados en entornos corporativos (Precisely, 2025).



Tabla 2.

Estructura General de variables analizadas

Variable	Dimensión	Indicadores evaluados	Técnica aplicada
Gestión digital del sistema SAP	Administración de datos	Integridad de registros, consistencia de información, control de accesos	Observación técnica
Eficiencia operativa	Procesamiento de información	Tiempo de respuesta del sistema, velocidad de consulta, actualización de datos	Encuesta
Gestión tecnológica	Infraestructura del sistema	Seguridad de datos, control de procesos, mantenimiento del sistema	Entrevista

Nota: Elaborado por autores

El procesamiento de la información cuantitativa se realizó mediante procedimientos estadísticos descriptivos, utilizando frecuencias relativas y porcentajes para identificar tendencias en la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del sistema SAP. Estos procedimientos permitieron evaluar el grado de eficiencia del sistema en relación con los procesos de gestión digital implementados en la empresa. Por su parte, los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas fueron analizados mediante técnicas de categorización temática, permitiendo identificar patrones asociados a la administración de datos, dificultades operativas y oportunidades de optimización dentro de la infraestructura tecnológica empresarial.

Además, la integración de los resultados permitió formular un diagnóstico técnico sobre el desempeño del sistema SAP en AGRIPAC, orientado a identificar estrategias de mejora en los procesos de administración digital y gestión de bases de datos dentro del entorno organizacional, considerando las necesidades operativas de la empresa y las directrices tecnológicas utilizadas en plataformas ERP corporativas (AGRIPAC, 2023).

3. Resultados y Discusión

El procesamiento de la información obtenida mediante encuestas, observación técnica y entrevistas permitió identificar patrones relevantes asociados al uso del sistema SAP dentro de la empresa AGRIPAC en la sucursal Daule. Los resultados evidencian características particulares en el nivel de utilización de las funcionalidades del sistema, la percepción de eficiencia operativa, el grado de confiabilidad de la información generada y los factores que inciden en el aprovechamiento de la plataforma tecnológica dentro de los procesos organizacionales.

Uno de los aspectos analizados fue el nivel de uso de las funcionalidades del sistema SAP por parte de los colaboradores que interactúan con la plataforma. La evaluación permitió determinar que existe una distribución heterogénea en la profundidad de utilización de las herramientas disponibles dentro del sistema, lo cual refleja diferencias en la experiencia operativa y en la formación técnica de los usuarios.



Tabla 3.

Nivel de utilización de funcionalidades del sistema SAP

Nivel de uso del sistema	Número de respuestas	Porcentaje
Uso de funciones básicas	2	20%
Uso de funciones moderadas	2	20%
Uso de funciones estándar	1	10%
Uso de funciones amplias	2	20%
Uso de funciones avanzadas	3	30%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores

El procesamiento de la información obtenida mediante encuestas, observación técnica y entrevistas permitió identificar patrones relevantes asociados al uso del sistema SAP dentro de la empresa AGRIPAC en la sucursal Daule. Los resultados evidencian características particulares en el nivel de utilización de las funcionalidades del sistema, la percepción de eficiencia operativa, el grado de confiabilidad de la información generada y los factores que inciden en el aprovechamiento de la plataforma tecnológica dentro de los procesos organizacionales.

Uno de los aspectos analizados fue el nivel de uso de las funcionalidades del sistema SAP por parte de los colaboradores que interactúan con la plataforma. La evaluación permitió determinar que existe una distribución heterogénea en la profundidad de utilización de las herramientas disponibles dentro del sistema, lo cual refleja diferencias en la experiencia operativa y en la formación técnica de los usuarios.

Tabla 4.

Eficiencia percibida del sistema SAP

Nivel de eficiencia	Número de respuestas	Porcentaje
Nada eficiente	0	0%
Poco eficiente	0	0%
Moderadamente eficiente	0	0%
Muy eficiente	4	40%
Extremadamente eficiente	6	60%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores

Los resultados reflejan que el 100% de los participantes considera que el sistema contribuye positivamente al desempeño de sus funciones, con un 60% que lo califica como extremadamente eficiente y un 40% que lo considera muy eficiente. Esta percepción sugiere que la plataforma SAP constituye una herramienta estratégica dentro de los procesos operativos de la organización, particularmente en tareas relacionadas con la gestión de información y control de operaciones empresariales.

Un segundo aspecto evaluado fue la precisión de la información generada por el sistema, elemento fundamental dentro de los sistemas de planificación de recursos empresariales debido a su impacto directo en la toma de decisiones organizacionales



Tabla 5.

Precisión de la información generada por SAP

Nivel de acuerdo	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	0	0%
De acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	6	60%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores

La totalidad de los participantes reconoce que la información procesada por el sistema presenta altos niveles de confiabilidad. El 60% manifiesta total conformidad con la precisión de los datos, mientras que el 40% expresa acuerdo con dicha afirmación. Este resultado confirma que la arquitectura de gestión de datos implementada en SAP permite mantener integridad y consistencia en los registros empresariales, lo cual favorece la trazabilidad de las operaciones y el control de los procesos administrativos.

No obstante, el análisis también permitió identificar limitaciones operativas que influyen en el aprovechamiento integral del sistema.

Tabla 6.

Principales dificultades en el uso del sistema SAP

Dificultad identificada	Número de respuestas	Porcentaje
Interfaz poco intuitiva	0	0%
Tiempos de respuesta lentos	0	0%
Falta de conocimiento sobre funcionalidades	2	20%
Procesos complejos dentro de SAP	3	30%
Errores frecuentes del sistema	2	20%
Ninguna dificultad significativa	3	30%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores

El factor más señalado corresponde a la complejidad de algunos procesos operativos dentro del sistema (30%), seguido por la falta de conocimiento sobre ciertas funcionalidades y la presencia ocasional de errores en el sistema. Aunque un 30% de los encuestados afirma no experimentar dificultades significativas, los resultados sugieren que la curva de aprendizaje asociada al uso de sistemas ERP puede constituir una barrera para algunos usuarios.

La capacitación del personal emerge como un elemento determinante en el grado de aprovechamiento de la plataforma tecnológica

Tabla 7.

Capacitación recibida sobre el uso de SAP

Capacitación	Número de respuestas	Porcentaje
Sí	3	30%
No	7	70%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores



Los datos evidencian que solo el 30% de los usuarios ha recibido formación formal en el manejo del sistema, mientras que el 70% restante ha adquirido conocimientos mediante aprendizaje empírico o experiencia laboral directa. Esta situación explica en parte la variabilidad observada en el nivel de dominio del sistema y en la utilización de sus funcionalidades avanzadas.

La percepción de los usuarios respecto a su propio nivel de conocimiento técnico confirma esta tendencia

Tabla 8.

Autoevaluación del nivel de conocimiento del sistema

Nivel de conocimiento	Número de respuestas	Porcentaje
Sí, completamente	2	20%
Sí, en su mayoría	4	40%
No estoy seguro	1	10%
No, necesito más formación	2	20%
Formación insuficiente	1	10%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores

El 60% considera que posee un dominio adecuado del sistema, mientras que un 40% manifiesta incertidumbre o reconoce la necesidad de fortalecer sus competencias técnicas.

Finalmente, se evaluó la satisfacción general de los usuarios respecto al sistema SAP.

Tabla 9.

Nivel de satisfacción general con el sistema

Nivel de satisfacción	Número de respuestas	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	10%
Insatisfecho	1	10%
Neutral	2	20%
Satisfecho	2	20%
Muy satisfecho	4	40%
Total	10	100%

Nota: Elaborado por autores

Los resultados muestran una valoración favorable del sistema, con un 60% de usuarios satisfechos o muy satisfechos. Sin embargo, la presencia de un grupo minoritario de usuarios insatisfechos indica la existencia de aspectos susceptibles de optimización.

Discusión

El análisis de los resultados permite examinar el comportamiento operativo del sistema SAP dentro de los procesos de gestión digital implementados en la empresa AGRIPAC. La información presentada en las tablas evidencia que la plataforma ERP se encuentra integrada en las actividades administrativas y logísticas de la organización, contribuyendo a la estructuración de los flujos de información y al control de operaciones empresariales. No obstante, también se identifican factores asociados al uso del sistema que influyen en el grado de aprovechamiento de sus funcionalidades dentro del entorno organizacional.



Los datos presentados en la Tabla 2 muestran que el nivel de utilización de las herramientas disponibles en el sistema no es homogéneo entre los usuarios. Aunque una parte de los colaboradores utiliza funcionalidades avanzadas, existe un grupo que se limita a operar funciones básicas o intermedias. Esta situación sugiere que el dominio técnico del sistema depende en gran medida de la experiencia del usuario y del acceso a procesos de formación especializada como lo afirma (Reyes Mezarina & Celestino Campaña, 2025). En sistemas de planificación de recursos empresariales, la diversidad en el nivel de manejo de la plataforma puede incidir directamente en la eficiencia con la que se ejecutan los procesos organizacionales.

En términos de desempeño operativo, los resultados reflejados en la Tabla 3 evidencian que los usuarios perciben al sistema como una herramienta altamente eficiente al igual que el estudio (Reyes Mezarina & Celestino Campaña, 2025) para el desarrollo de sus funciones laborales. Esta valoración positiva indica que la plataforma SAP cumple adecuadamente con su propósito de centralizar la información empresarial y facilitar la gestión de datos dentro de la organización. De manera complementaria, la Tabla 4 confirma que los usuarios consideran que la información generada por el sistema posee altos niveles de precisión y confiabilidad, lo cual resulta fundamental para garantizar la integridad de los registros corporativos y la correcta toma de decisiones administrativas.

A pesar de estas valoraciones favorables, los resultados expuestos en la Tabla 5 permiten identificar ciertas limitaciones operativas asociadas a la complejidad de algunos procedimientos dentro del sistema y al desconocimiento de determinadas funcionalidades. Estas dificultades se relacionan directamente con los resultados presentados en la Tabla 6 que según (Fuentes Berrocal & Pariajulca Gonzales, 2023), se evidencia que una proporción significativa de los usuarios no ha recibido capacitación formal en el manejo del sistema SAP. La ausencia de procesos formativos estructurados puede limitar el aprovechamiento de las capacidades tecnológicas del sistema y restringir su uso a operaciones básicas.

La autoevaluación del conocimiento técnico presentada en la Tabla 7 respalda esta interpretación de (Rivera Vera, 2025), ya que parte de los usuarios reconoce la necesidad de fortalecer sus competencias en el manejo del sistema. En conjunto, los resultados sugieren que el sistema SAP constituye una herramienta tecnológica relevante para la gestión digital de información dentro de AGRIPAC; sin embargo, su aprovechamiento integral requiere fortalecer los procesos de capacitación técnica y optimizar ciertos aspectos funcionales de la plataforma para mejorar la interacción de los usuarios con el sistema.

4. Conclusiones

El análisis desarrollado permitió examinar el funcionamiento del sistema SAP dentro de la estructura operativa de la empresa AGRIPAC, particularmente en los procesos vinculados con la gestión digital de información, el control de operaciones administrativas y la organización de los flujos de datos corporativos. A partir de la aplicación de técnicas de recolección de información y del análisis de los resultados obtenidos, se pudo identificar el nivel de aprovechamiento del sistema por parte de los colaboradores, así como los factores que influyen en su desempeño dentro del entorno organizacional.

Los resultados evidencian que la implementación del sistema SAP constituye un componente fundamental dentro de la infraestructura tecnológica de la empresa, permitiendo centralizar la administración de información y mejorar la eficiencia en la ejecución de diversos procesos empresariales. La percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del sistema demuestra



que la plataforma contribuye significativamente al desarrollo de las actividades laborales, facilitando el acceso a datos organizacionales y la gestión de operaciones vinculadas a inventarios, registros administrativos y control de recursos.

La información generada por el sistema presenta niveles adecuados de confiabilidad y consistencia, lo cual resulta indispensable para garantizar la integridad de los registros organizacionales y fortalecer los procesos de toma de decisiones dentro de la empresa. La capacidad del sistema para mantener una estructura ordenada de datos y permitir la trazabilidad de las operaciones evidencia el valor que posee esta plataforma tecnológica dentro del ecosistema digital de la organización.

El estudio también permitió identificar ciertos factores que limitan el aprovechamiento integral de las capacidades del sistema. Entre los aspectos más relevantes se encuentra la existencia de diferencias en el nivel de dominio técnico entre los usuarios, lo cual se relaciona con la disponibilidad limitada de procesos de capacitación formal sobre el manejo del sistema SAP. Esta situación genera que una parte del personal utilice únicamente funcionalidades básicas o intermedias, reduciendo el potencial que posee la plataforma para automatizar procesos y optimizar la gestión de información empresarial.

El estudio confirma que el sistema SAP representa una herramienta tecnológica clave para la gestión digital de información dentro de AGRIPAC, contribuyendo a mejorar la organización de datos, el control de operaciones empresariales y la eficiencia de los procesos administrativos. Sin embargo, para consolidar plenamente su potencial dentro del entorno organizacional, resulta necesario implementar estrategias orientadas al fortalecimiento de las competencias tecnológicas del personal y a la optimización de ciertos aspectos funcionales del sistema.

5. Referencias bibliográficas

- Agrocalidad. (2020). *Regulación y control de insumos agropecuarios en el Ecuador*. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.
- Bonilla Alcedo, S. E., Vega Vega, D. D., Quintero Cárdenas, N. R., & Godoy Troya, J. R. (2024). Transformación digital en la gestión contable financiera y su impacto en la toma de decisiones en empresas comerciales de Panamá. *Revista Científica Orbis Cognitiona*, 8(2), 90-107.
- Carrasco Palomino, N. Y., & Torres Lopez, A. M. (2023). *Gestión del cambio: Implementación de SAP HANA en una empresa de soluciones agroindustriales en el departamento de administración y finanzas*. Lima.
- CEMDES. (2022). *Transformación digital y sostenibilidad empresarial en América Latina*. Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible.
- DCKAP. (2024). *ERP implementation challenges and best practices*. DCKAP Technologies.
- Fuentes Berrocal, W. D., & Pariajulca Gonzales, L. G. (2023). *Implementación de un sistema ERP SAP para la gestión financiera y presupuestal de un canal de televisión*. Lima.
- Galindo Cadena, D. P., Andrade Moreno, J., & Moncada Bernal, A. Y. (2020). *Modelo de gestión del conocimiento para el área de Business Consulting para la solución SAP C4C de la empresa Techedge Colombia SAS*. Bogota.
- IJLRP. (2024). *Enterprise resource planning systems and digital transformation in organizations*. International Journal of Latest Research in Engineering and Technology.



- Llvisaca-Villazhañay, J., et al. (2025). *Digital management and ERP adoption in modern enterprises*.
- López Casado, X. E., & Mendez Valeriano, C. D. (2023). *Evaluación de la integración del erp sap y powerbi en la mejora de la gestión de producción de la empresa honda selva del Perú sa*.
- Precisely. (2025). *Data integrity and ERP system optimization strategies*. Precisely Software Solutions.
- Pulluru, R. (2025). *Challenges in ERP implementation and organizational resistance*.
- Reyes Mezarina, K. M., & Celestino Campaña, N. A. (2025). *Optimización Digital del Proceso de Exportación de Repuestos en Honda del Perú SA mediante Desarrollo Funcional en SAP y Gestión Técnica de Datos*. Lima.
- Rivera Vera, S. V. (2025). *Plataformas digitales de gestión financiera como Quickbooks y Sap: análisis de la tecnología y su adaptabilidad en la ciudad de Babahoyo*. . Babahoyo: UTB-FAFI.
- Santos Edwin, B. A., Vega Vega, D. D., Quintero Cárdenas, N. R., & Godoy Troya, J. R. (2024). Transformación digital en la gestión contable financiera y su impacto en la toma de decisiones en empresas comerciales de Panamá. *omerciales de Panamá*. "Revista Científica Orbis Cognitiona, 8(2), 90-107.
- SAP. (2021). *SAP S/4HANA overview and enterprise resource planning architecture*. SAP SE.
- SAP. (2024). *Enterprise resource planning solutions and business integration technologies*. SAP SE.
- Triztek. (2025). *ERP system implementation risks and performance optimization*. Triztek Solutions.
- Vallejo, M. (2022). *Transformación digital y sistemas ERP en la gestión empresarial*.
- Villacis Miranda, J. (2020). *La agroindustria ecuatoriana y su impacto en el desarrollo económico*.

