

**IGLOW COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA DETERMINAR LA EXISTENCIA DE BULLYING:
CASO DE ESTUDIO “ESCUELA EDUCATIVA BASICA MANUEL WOLF HERRERA” - YAGUACHI**

**IGLOW AS A TECHNOLOGICAL TOOL TO DETERMINE THE EXISTENCE OF BULLYING: CASE
STUDY “ESCUELA EDUCATIVA BASICA MANUEL WOLF HERRERA” - YAGUACHI**

Jorge Erazo-Rivera¹, Marlene Solís-Sierra², Jonathan Merino-Gavilanes³
& Jenny Rugel-Villamar⁴.

¹Mgs. en Tecnología e Innovación Educativa. Instituto Superior Juan Bautista Aguirre. Daule, Ecuador.

²Mgs. en Gerencia Educativa. Instituto Superior Juan Bautista Aguirre. Daule, Ecuador.

³Ing. en Sistemas. Instituto Superior Juan Bautista Aguirre. Daule, Ecuador.

⁴Psicóloga. Instituto Superior Juan Bautista Aguirre. Daule, Ecuador.

Recibido: Febrero 11, 2020.

Revisado: Noviembre 13, 2020.

Aceptado: Febrero 20, 2021.

Correspondencia:

Jorge Erazo Rivera

jorge.erazo@casagrande.edu.ec

Resumen

Esta aplicación fue desarrollada como una herramienta para analizar las características psicológicas y sociales que afectan a los niños víctimas de acoso escolar o bullying, se implementó debido a las diversas necesidades constatadas, mediante las investigaciones que se realizaron en instituciones educativas del cantón Daule. Se determina que la problemática del bullying en el ámbito escolar va en aumento y causa una serie de factores negativos que se ven reflejados en el comportamiento de los estudiantes que son víctimas de acoso, tales como depresión, ansiedad, deficiencia en el rendimiento escolar, baja autoestima, aislamiento en el entorno social y educativo. Así mismo los niños pueden mostrar comportamientos acosadores, es decir, molestan o intimidan a los demás por esta sencilla razón de sentirse superior o más importantes que otro niño o niña que parece ser más vulnerable emocional o físicamente. Por lo tanto, ante las problemáticas anteriormente expuestas, se utilizó un enfoque cualitativo ya que se analizó documentación referencial en el ámbito de bullying para la elaboración de esta investigación, con un nivel de investigación descriptiva con un diseño bibliográfico, se pretende que con esta aplicación se pueda realizar el respectivo informe general del estudiante evaluado, determinando el grado de acoso del que es víctima, así como también identificar a los acosadores.

Palabras clave: tecnología, software, bullying

Abstract

This application was developed as a tool to analyze the characteristics psychological and social that affect to children's victims of harassment school or bullying was implemented due to the diverse needs observed through the investigations that were carried out in educational institutions of the canton Daule. Determining that the problem of bullying in the school environment is in increase, causing a series of negative factors that are reflected in the behavior of students who are victims of bullying such as depression anxiety, deficiency in school performance, low self-esteem, isolation in the environment social and educational Likewise, children can show behaviors stalkers, that is, they annoy or intimidate others for the simple reason of feeling higher or more important than another boy or girl who appears to be more emotionally vulnerable or physically. Therefore, faced with the problems described above, a qualitative approach since referential documentation was analyzed in the field of bullying for the elaboration of this research, with a level of descriptive research with a bibliographic design, it is intended that with this application the respective general report of the student evaluated, determining the degree of harassment of the student victim, as well as identify the stalkers.

Keywords: technology, software, bullying.

INTRODUCCIÓN

El bullying es una palabra inglesa que significa intimidación, y lo conceptualizaremos como una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares, debemos considerar que esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o accidental, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual puede llegar a durar años, se plantea además que la mayoría de bullies, (persona que realiza el bullying) actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones etc., y así tenerlo bajo su completo dominio, esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones duras sintiendo dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio ya que no comunica a sus padres.

Es un término que ha ganado popularidad a lo largo de los últimos años, ya que es un fenómeno que se caracteriza por el acoso y/o intimidación del abusador sobre la víctima, dentro del ámbito escolar. Puede manifestarse por distintas causas (personales, familiares o escolares), y por eso puede darse dentro de cualquier institución educativa, afectando a millones de niños y niñas. Actualmente, la violencia en la escuela tiene gran difusión en los medios informativos, dada la problemática social que conlleva. Según revelan estudios recientes, en Ecuador, uno de cada cuatro alumnos es víctima de la violencia escolar. El índice de acoso en las aulas, en su mayoría de tipo psíquico, es hasta siete veces más alto en los alumnos de primaria que entre los que terminan el bachillerato (El Comercio, 2018). Desde hace varias décadas, investigadores de muchos países vienen informando de las serias consecuencias que conlleva el acoso escolar, que en casos extremos puede llevar al suicidio.

Las víctimas de acoso escolar se hacen notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o afligido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las

clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso también afecta al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas, y vómitos, llanto constante, etc.

Para la víctima, el acoso escolar le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un líder negativo. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se inmiscuye en las discusiones y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada. Esta problemática que en ocasiones se ha tornado difícil de detectar, porque las víctimas de bullying pueden no disponer de habilidades personales para reaccionar y defenderse de manera adecuada, haciéndolas sensibles, frágiles o poco sociables y no reaccionar por temor al agresor, resultando afectados por las amenazas o agresiones.

Es así como también los niños pueden mostrar comportamientos agresivos por varias razones, ya que en ciertas ocasiones molestan o intimidan a alguien porque necesitan de una persona más vulnerable emocional o físicamente, para sentirse los más importantes del grupo. En ocasiones, los responsables de acosar a sus víctimas lo hacen porque ellos mismos han sido tratados de esa manera o viven en un ámbito donde se discrimina, debido a esto tienden a ser impulsivos, carecer de empatía, ser discriminadores. ¡Debido a estas problemáticas se plantea desarrollar una aplicación inclusiva con Open Source denominada iGlow! que permita analizar la existencia de bullying en los estudiantes de educación básica. La palabra “bullying” proviene del inglés “bully” que significa matón o bravucón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza y los insultos, entre otros. Mientras que “tobully”, significa intimidar con gritos y amenazas y maltratar a los débiles (Avilés, 2006).

DESARROLLO

Para Olweus (1998), quien hizo el primer estudio relacionado a maltrato o acoso escolar, define al bullying como una “Conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por

sus propios medios”. Un gran aporte es el de Ortega (2000) cuando explica las dos leyes que mantienen el maltrato entre escolares: la Ley del silencio y la Ley del dominio sumisión. Según Ortega estas dos leyes son las que posibilitan que el bullying se mantenga. Por un lado, las personas implicadas directamente mantienen un vínculo por el cual uno aprende a dominar, y otro, a ser sumiso a esta dominación.

Según Ortega (2004), el acoso escolar “Es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales”. Cerezo (2001), lo plantea al bullying desde una perspectiva grupal que incluye no solo a los protagonistas sino a todo el grupo de iguales donde se producen situaciones de maltrato. Se trata de un fenómeno que presenta al menos dos tipos de problemáticas bien diferentes, por un lado, la que viven los principales implicados: el actor de las agresiones o bullying; y el otro lado el receptor de la misma o víctima (aunque, en ocasiones puede suceder que el alumno participe en los dos roles), pero también, paralelamente afecta al grupo de observadores o “no implicado en aspectos de desarrollo psicosocial y afectivo. Según Cerezo (2009), define al bullying como un conjunto de conductas agresivas, entendidas como continuos ataques, sean estos: físicos, psicosociales o verbales, propiciados por estudiantes que ejercen una posición de poder cuyo deseo es el de intimidar y dominar, frente a aquellos que son débiles quienes poseen una incapacidad para salir de esa situación, desarrollando la sensación de indefensión y aislamiento con la intención de causar daño, generalmente el acoso escolar es intencionado, perjudicial y constante. Para Sullivan & Cleary (2005), consideran que el acoso escolar es una serie de actos intimidatorios y habitualmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, regularmente durante cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes. Además, para (Fernández & Palomero, 2001), el bullying es una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un estudiante o grupo de estudiantes sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada.

Cada vez aumenta más el número de niños que presenta cuadros diversos que tienen como trasfondo un maltrato en la escuela, como violencia física, mental, verbal o exclusión social, conducta que se define bullying, donde son participe un individuo o grupos de individuos en edad escolar contra otro

individuo también de edad escolar que no es capaz de defenderse en sí en esta situación, desarrolladas en el ámbito escolar (R. Rodríguez Piedra, 2006). “Con el paso del tiempo hemos vistos cómo ha cambiado nuestra sociedad y nuestra escuela, que en definitiva es reflejo de aquella” (Barri Vitero, 2006, pág. 10). Es muy común que estos comportamientos sean bastante concurrentes en las escuelas, aunque para García y Ascencio (2015) el Bullying, no solo es visible en las escuelas, pero son en estos escenarios más evidentes dado que los niños se encuentran durante mayor parte del tiempo. Los niños más expuestos a estos acontecimientos son los que padecen alguna discapacidad (problema de visión, oído o habla), que tienen sobrepeso o algún rasgo físico, son más propenso a ser intimidados (Stan, 2009), el que afirma que estos agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con finalidad de ridiculizar y humillar antes los demás.

En los sitios que se dan estos hechos, los más frecuente son el patio de la escuela, donde las agresiones físicas, en las aulas, con o sin profesor, ocurren agresiones verbales, o lugar sin supervisión de adultos (Trautmann, 2008). Y es así, como estas agresiones escolares muchas veces pasan inadvertidas por profesores o inspectores escolares, y permiten que este grupo de agresores siga hostigando a la víctima de forma reiterada y dejando serias consecuencias. Como lo cita en (Tamar, 2005) “Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados” según Gumpel y Meadan citado en Cid *et al.* (2008).

Otra situación que dificulta la identificación de este problema es el pacto de silencio entre agresores por diversos motivos y tratan de no ser vistos en acción y agredido por vergüenza o por miedo a represalias, como también el silencio grupal por motivos de que no quieren convertirse en víctimas que pueden tener los integrantes del grupo (Barri Vitero, 2006, pág. 67). En Ecuador, 6 de cada 10 estudiantes enfrentan algún tipo de situaciones de violencia entre pares en los planteles. Y 2 de cada 10 vive acoso escolar (bullying), con episodios de violencia reiterativos, de unas 3 veces en el mes (El comercio, 2016). Después de lo anterior expuesto, esta investigación nace como una necesidad, con la finalidad es el de conocer y evidenciar que el bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos.

La metodología para escoger en el desarrollo del ámbito tecnológico fue la de Scrum, según Troy Dimes, 2015, “Es un subconjunto de la metodología de desarrollo de software ágil, la cual posee un enfoque más humano de solución de problemas, que en vez de malgastar tiempo en la creación de documentación voluminosa y confusa –que probablemente nadie va a leer- facilita al equipo un rápido comienzo en la codificación. De igual forma, la metodología ágil considera los aportes -input- del cliente durante todo el ciclo de desarrollo, en contraposición a las metodologías tradicionales en las cuales los requerimientos se recopilan únicamente al inicio del ciclo”.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación cuyo enfoque fue cualitativo, es aquella que utiliza “La recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”, con frecuencia las investigaciones cualitativas requieren el retorno a etapas previas, permitiendo redefinir el tipo de muestra a ser tomada en cuenta, cantidad y forma de procesamiento (Parra, 2013).

Por lo tanto, este tipo de enfoque se utilizó debido a la recolección de datos realizada, con la finalidad de obtener la información necesaria para el desarrollo de la aplicación, y de esta manera poder mostrar los porcentajes correspondientes y así poder determinar si el estudiante es víctima de acoso escolar o acosador según sea el caso.

Según Naghi Namakforoosh, el objetivo principal de la investigación exploratoria es captar una perspectiva general del problema. Este tipo de estudios ayuda a dividir un problema muy grande y llegar a unos subproblemas, más precisos hasta en la forma de expresar las hipótesis. Muchas veces se carece de información precisa para desarrollar buenas hipótesis. La investigación exploratoria se puede aplicar para generar el criterio y dar prioridad a los problemas.

Es por esto que, se determinó utilizar la investigación exploratoria en la realización de esta aplicación, teniendo un enfoque globalizado de la problemática de acoso escolar presente en las instituciones educativas, la misma que afecta a niños y niñas, generando una serie de factores negativos entre ellos el bajo rendimiento en sus actividades académicas, así como también el aislamiento en las actividades recreativas que se realizan en las instituciones educativas.

Como se lo manifestó, tenemos un estudio de caso, por motivos de salvaguardar la identidad, y la psicología del estudiante, se le ha cambiado el nombre por *IMG*, cuya edad es de 10 años, pertenece a la unidad educativa básica Manuel Wolf Herrera del cantón Yaguachi, actualmente está cursando el sexto año de básico y según árbol genealógico ocupa el segundo lugar de tres hermanas.

RESULTADOS

El estudiante LMG es derivada al departamento del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) ya que presentaba problemas de conducta los cuales estaban enmarcados con la agresividad hacia sus compañeros de clase, no acataba órdenes a los llamados de atención por parte de las autoridades correspondientes, profesores y supervisores encargados de la unidad educativa.

A demás, los docentes expresan que LMG no controla sus impulsos: golpea, toma cosas ajenas como si fueran de su propiedad, daña los cuadernos y libros de sus compañeros y se evidencia el descuido del aspecto físico de la niña, ingresa a clases con uniformes sucio, despeinado, este mismo aspecto no solamente lo presenta LMG sino su hermana menor y primas las cuales están bajo la supervisión de la madre de LMG.

Para poder comprender mejor el comportamiento del LMG retomamos el antecedente familiar para recabar información, y poder contestar las preguntas que surgen, primero identificamos a los progenitores de LMG los cuales son personas conflictivas, el oficio de la progenitora es de ama de casa analfabeta, su progenitor jornalero. Estos procrearon 3 hijas, además que su familia se extiende con 2 sobrinas por parte de la mamá de LMG, ya que su hermana falleció y sus sobrinas quedaron en la orfandad; aquellas niñas también estudian en esta misma unidad educativa y una de ellas está en el mismo curso de LMG.

Otra de las falencias que se puede evidenciar en el hogar y resulta que siempre que se solicita a LMG la presencia de la progenitora reacciona de manera inadecuada, ofendiendo verbalmente a los docentes y autoridades de la unidad educativa; asimismo cabe recalcar que cuando LMG emite sus comportamientos agresivos, su prima repite el mismo patrón creando alianzas para violentar al resto de los compañeros del aula.

Los procesos fueron los siguientes:

Historias de usuario (Product Backlog).
 Duración de cada Sprint (2 a 4 semanas).
 Duración de 8 horas días por cada entregable de cada fase.
 Analizar, verificar y aprobar en un lapso de 1 a 2 días.



Figura 1. Proceso de Desarrollo – Scrum.
 Fuente: (KRUCHTEN, 2010)

Características:

- Lenguaje programación: Java.
- Base de datos: MySQL.
- Login: permite ingresar las credenciales de acceso.
- Evaluadores: permite registrar usuarios con su respectivo rol (Evaluador).
- Test: permite receptar las respuestas de los test de los niños encuestados.
- Test realizado: permite registrar un historial de los tests contestados.
- Informe: permite descargar un informe cuantitativo o cualitativo de los tests realizados.



Figura 2. Login del Software IGLOW.

Debido a estos factores, el DECE y los encargados de esta investigación realizan una encuesta, utilizando una herramienta denominada IGLOW, y esta fue elaborada dentro del Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre (ISTJBA), con el fin de detectar la presencia de bullying u otros comportamientos, tanto escolares como profesionales.

En IGLOW se aplicó una prueba de 10 preguntas, que fueron elaboradas con los psicólogos de la institución educativa y del Instituto JBA, tomando de referencia un sistema de calificación basado en más aciertos que tenga una estudiante propensa a bullying, 75 % - 100 % persona que acosa (victimario de bullying), 40 % - 75 % persona con tendencia a ser acosadora (victimario de bullying) 0% - 40% persona que no acosa a nadie.

Concordando en los siguientes resultados:

LMG proviene de una familia disfuncional, donde se evidencia la agresividad en la que está inmersa la niña, por ende, esta actitud frente a sus compañeros y a las autoridades, no es la correcta.

Identificación de alianzas en toda la familia para fomentar la violencia, además que esta no presenta límites.

CONCLUSIONES

Se concluye que mediante la entrevista realizada al personal del departamento DECE, se determinaron los requerimientos que deberá tener la aplicación. Es decir, establecer un correcto banco de preguntas, las cuales permitirán obtener porcentajes, los mismos que se utilizarán para mostrar los resultados pertinentes.

El diseño de la aplicación, es en base a los requerimientos establecidos por el departamento DECE, utilizando tecnologías open source, de fácil acceso y con una interfaz amigable con el usuario, además se recomienda que se mantengan las reuniones con el departamento del DECE, con la finalidad de implementar mejoras en la aplicación, a medida de lo que sea conveniente. Se recomienda actualizar periódicamente el banco de preguntas, las mismas que deben ser enmarcadas en el área psicológica, con el objetivo de tener resultados específicos sobre la problemática. Si es el caso de realizar mejoras en la aplicación, se cumplan los requerimientos específicos que hayan sido establecidos por el DECE, además se continúe mostrando una interfaz gráfica dinámica y amigable con el usuario.

BIBLIOGRAFÍA

- Avilés. (2006). (citado en Cabezas y Monge, 2007).
- Barri Vitero, F. (2006). *SOS bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: WK Educación.
- Cerezo, F. (2001). *Variables de la personalidad asociadas en la dinámica Bullying en niños y niñas de 10 a 15 años*. Obtenido de http://www.um.es/analesps/v17/v17_1/04-17_1.pdf
- Cerezo, F. (2009). Bullying: Análisis de la situación en las aulas españolas. *F. Cerezo, International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 384.
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). *AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE RIESGO DEL APRENDIZAJE ESCOLAR*. Recuperado el 23 de 02 de 2019, de Scientific Electronic library Online SciELO: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95532008000200004&script=sci_arttext#tit
- El Comercio. (19 de septiembre de 2016). Dos de cada 10 estudiantes, víctimas de 'bullying' en los colegios de Ecuador. *El comercio*.
- Fernández, M., & Palomero, J. (2001). Para saber más sobre la violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*.
- García Montañez, M., & Ascencio Martínez, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 9-38.
- Naghi Namakforoosh, M. (s.f.). *Metodologías de la Investigación*. Limusa.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Obtenido de http://www.didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VES_CTOD0.pdf
- Ortega R, M. M. (2000). *El problema de maltrato entre iguales*. Obtenido de http://www.elkarrekin.org/files/pub/El_problema_del_maltrato_entre_igualesCP270_p46.pdf
- Ortega, R. (2004). *Definición de Bullying*.
- Parra, J. M. (2013). Obtenido de La investigación o enfoque cualitativo: <http://yamilesmith.blogspot.com/2012/06/la-investigacion-o-enfoque-cualitativo.html>
- R. Rodríguez Piedra, A. S. (febrero de 2006). *Niños contra niños: el bullying como trastorno emergente*. Recuperado el 23 de febrero de 2019, de Anales de Pediatría: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403306700340>
- Stan, D. (2009). *Crecer sin miedo : estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Sullivan, K., & Cleary, M. &. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria. En *El acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo* . España: ediciones Ceac.
- Tamar, F. (2005). Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. *PSYKHE (Santiago) versión On-line ISSN 0718-2228 Vol. 14, N° 1, 211 - 225*.
- TRAUTMANN M, A. (febrero de 2008). *Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual*. Recuperado el 23 de febrero de 2019, de Revista chilena de pediatría: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062008000100002&script=sci_arttext.