

## ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN EL EMPALME, AÑO 2023.

### PREPARATION AND IMPLEMENTATION OF A WEBSITE FOR THE FIRE DEPARTMENT OF THE CANTON EL EMPALME, YEAR 2023.

Espinoza Conforme Vicente Lenin<sup>1</sup> & Veliz Alcívar Darwin Orlando<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Egresado, Instituto Superior Técnico Rey David. Carrera: Gestión de base de datos  
Correspondencia: Espinoza Conforme Vicente Lenin<sup>1</sup>; [vicenteespinoza-1@hotmail.com](mailto:vicenteespinoza-1@hotmail.com)

Recibido: Abril 13, 2023

Revisado: Mayo 20, 2023

Aceptado: Junio 8, 2023

#### Resumen

La finalidad de la tesina es la elaboración e implementación de una página web para el Cuerpo de Bomberos del Cantón “El Empalme” que ayude a compartir con la comunidad los servicios que ofrece la institución para el Cantón y a nivel nacional, cabe señalar que perteneciendo al área pública están sujeta a llevar la transparencia para las personas sobre sus actividades y funciones que realizan, así mismo, la utilización de un sistema de hospedaje y dominio para así, cualquier persona pueda ingresar a la información necesaria que desea investigar dentro de la institución ya sea su historia, visión, misión, actividades, servicios, entre otras.

Cabe recalcar que siendo una institución del Estado deben constar con un dominio del Gobierno, en este caso, la adquisición se obtiene en la NIC.EC para así identificar que pertenece al Estado. Además, la empresa DreamHost proporcionará el servicio de hospedaje que servirá para la vinculación del dominio al hospedaje.

**Palabras Claves:** Página Web, Dominio, Hospedaje, Cuerpo de Bomberos.

#### Abstract

The purpose of the thesis is the development and implementation of a web page for the Fire Department of the Canton "El Empalme" that help share with the community the services offered by the institution for the Canton and at the national level, it should be noted that they belong to the public area is subject to carrying out transparency for people about their activities and functions that they perform, likewise, the use of a hosting and domain system so that anyone can enter the necessary information that they want to investigate within the institution either its history, vision, mission, activities, services, among others.

It should be noted that being a State institution they must have a Government domain, in this case, the acquisition is obtained from the NIC.EC in order to identify that it belongs to the State. In addition, the DreamHost company provides the hosting service that will be used to link the domain to the hosting.

**Keywords:** Web Page, Domain, Hosting, Fire Department.

## Introducción

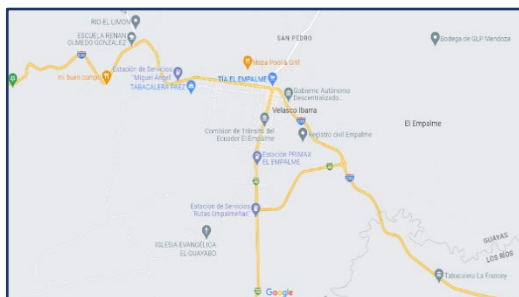
Mediante el tema de investigación planteado sobre la “Elaboración e implementación de una página web para el Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme, año 2023” no hay investigaciones basadas en la implementación de páginas web para los cuerpos del bomberos a nivel nacional en el Ecuador, pero cabe recalcar que las grandes ciudades como Quito, Guayaquil, cuentan con su propia página web donde cada una de ellas otorgan información a la comunidad sobre cada una de las actividades que realizan e inclusive información interna sobre rendición de cuentas, transparencia, recursos de las instituciones.

El Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme requiere de su propia página web para los mismos fines de las entidades mencionadas anteriormente, de la misma manera, aportar a la comunidad sobre los intereses de la institución, así mismo, por medio de la página web, puede proporcionar la información que es exigida por la ley a las personas a nivel local y nacional.

## Delimitación Del Problema

A continuación, se dará a conocer los datos donde fue realizada la investigación.

- **Provincia:** Guayas
- **Cantón:** El Empalme
- **Dirección:** Velasco Ibarra



## Planteamiento Del Problema

En la actualidad, se encuentran muchas páginas web de mucha utilidad, ya que en ellas se encuentra: información, herramientas, y diferente contenido dependiendo al diseño de las páginas web, la web 2.0 ha permitido que los usuarios posean presencia en internet a través de wikis, páginas web, blog, webs personalizadas, entre otras.

Los Cuerpos de Bomberos a nivel nacional la mayoría cuentan con una página web el cual comparten información sobre las actividades, prevenciones, eventos, sus recursos, rendición de cuentas, entre otras, a su población a nivel local y nacional.

Lastimosamente la mayor parte de los Cuerpos de Bomberos de las provincias no cuentan con una página web para uso informativo a la sociedad, se debe por falta de recursos económicos y sus ingresos bajos por la poca población de la ciudad o cantón en la que se encuentran, ya que sus ingresos económicos es por medio de las planillas de luz y esto varía por la población donde residen, en especial el Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme, la cual pierde ese espacio de poder otorgar información a las personas sobre las actividades, evento, trabajos, que realizan arduamente día a día y así poder obtener una buena reputación e imagen como institución pública y el compromiso que tienen con la sociedad.

## Objetivo General

Elaborar e implementar una página web para el Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme por medio de un dominio y hospedaje para brindar información y los servicios que tiene la institución, año 2023.

### Metodología

Dentro de este enfoque, se utilizó una investigación cualitativa y cuantitativa con el fin de tener información sobre las opiniones del personal de la institución al implementar una página web para uso informativo de sus actividades u eventos dentro del Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme; tiene un enfoque cuantitativo porque se recopiló y se analizaron datos cuantitativos sobre las preguntas planteadas en la encuesta.

Se aplicó una investigación de campo porque se ejecutó mediante encuestas al personal de la institución, en la cual fue utilizado métodos de recolección de datos primarios para conocer las opiniones de todo el personal operativo y administrativo sobre la implementación de una página web para el Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme.

Se utilizó la investigación descriptiva y de campo. En primer lugar, fueron establecidas las necesidades de información que luego sirvieron para proceder a realizar las interrogantes aplicadas a las encuestas, en la elaboración de las preguntas se aplicó la escala de Likert para la contestación en el cuestionario.

Las técnicas e instrumentos empleados fueron los cuestionarios de

Google forms online y físicos que permitieron realizar encuestas a todo el personal bomberil para la obtención y análisis de información de las opiniones previas a la investigación, las mismas que permitieron llegar a alcanzar con los objetivos de la Tesina.

Con el propósito de alcanzar aproximaciones, obtención de criterios y opiniones a la investigación de campo, fue realizada en el Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme por medio de un muestreo aleatorio simple.

Para la determinación del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$m = \frac{N \cdot K}{N - 1 + K}$$

m = muestra

N = Población o universo

K = margen de error

#### Cálculo de la Muestra:

$$m = \frac{4040 \cdot 1}{4040 - 1 + 0,052} + 1$$

$$m = 36,44$$

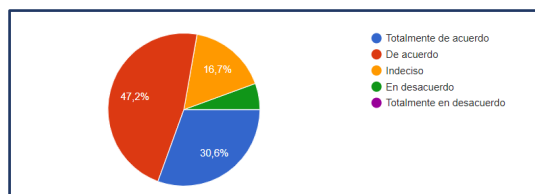
$$m = 36$$

### Resultados Y Análisis

**Tabla 1.** ¿Está usted de acuerdo en implementar una página web para la institución?

Variables	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	11	30,6%
De acuerdo	17	47,2%
Indeciso	6	16,7%
En desacuerdo	2	5,6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Grafica 1.** Implementación de una página web para la institución.



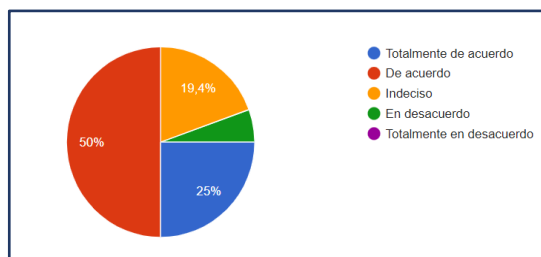
**Análisis:** Según el análisis realizado, el 50% del personal bomberil menciona que está De acuerdo con la implementación de la página web en la institución, mientras que

el 25% está totalmente de acuerdo y el 5,6% está en desacuerdo sobre la implementación de una página web en la institución.

**Tabla 2.** ¿Está usted de acuerdo en proporcionar información de la institución en la página web?

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	9	25%
<i>De acuerdo</i>	18	50%
<i>Indeciso</i>	7	19,4%
<i>En desacuerdo</i>	2	5,6%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
<b><i>Total</i></b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Grafica 2.** Está usted de acuerdo en proporcionar información de la institución en la página web.



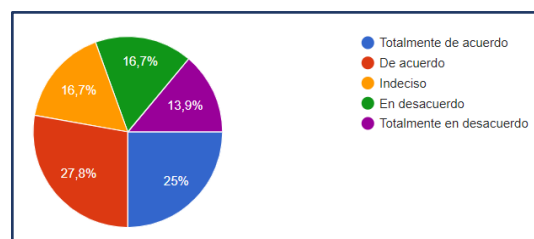
**Análisis:** Según los resultados obtenidos, el 27,8% de los participantes menciona que está De acuerdo en proporcionar información de la institución por medio de la página web, mientras un 25% dice que está totalmente de acuerdo y un 13,9% está totalmente en desacuerdo

que se publique información de la institución por medio de la página web.

**Tabla 3.** ¿Está usted de acuerdo en que las personas sepan de nuestras actividades u eventos?

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	5	13,9%
<i>De acuerdo</i>	10	27,8%
<i>Indeciso</i>	6	16,7%
<i>En desacuerdo</i>	6	16,7%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	9	25%
<b><i>Total</i></b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Grafica 3.** Está usted de acuerdo en que las personas sepan de nuestras actividades u eventos.



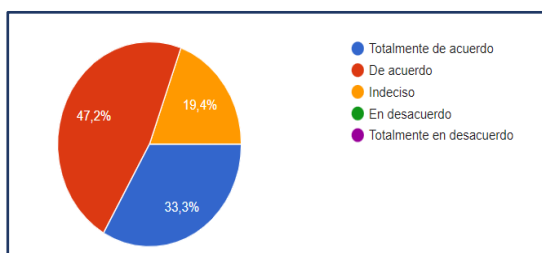
**Análisis:** Se analiza que el 47,2% de los encuestado menciono que está de acuerdo en que las personas sepan de nuestras actividades u eventos que se realizan dentro de la institución, mientras que, el 30,6% indica que está Totalmente de acuerdo, y un 5,6% indico que está en desacuerdo sobre que las personas sepan sobre las actividades u eventos que ocurren a diario.

**Tabla 4.** ¿Está usted de acuerdo en contratar servicios de hospedaje y dominio para la entidad?

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	12	33,3%
<i>De acuerdo</i>	17	47,2%
<i>Indeciso</i>	7	19,4%
<i>En desacuerdo</i>	0	0%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
<b><i>Total</i></b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Grafica 4.** Está usted de acuerdo en contratar servicios de hospedaje y dominio para la entidad.

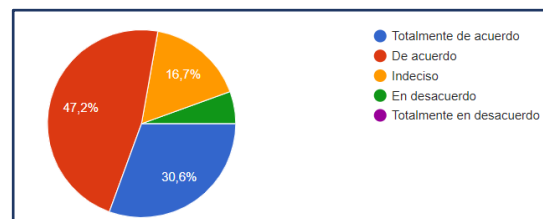
**Análisis:** Mediante el estudio realizado se pudo determinar que, el 47,2% de los encuestado menciona que está De acuerdo en contratar servicios de hospedaje y dominio para la entidad bomberil, mientras que, el 33,3% menciona que están totalmente de acuerdo, y un 19,4% está indeciso sobre la contratación de servicios de hospedaje y dominio.



**Tabla 5.** ¿Cree usted que al implementar una página web para la comunidad estamos siendo transparente como institución?

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	11	30,6%
<i>De acuerdo</i>	17	47,2%
<i>Indeciso</i>	6	16,7%
<i>En desacuerdo</i>	2	5,6%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
<b><i>Total</i></b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Grafica 5.** Cree usted que al implementar una página web para la comunidad estamos siendo transparente como institución.



**Análisis:** Según la información obtenida del personal bomberil indica que, el 47,2% está De acuerdo en que al implementar una página web estamos siendo transparente como institución, mientras que un 30,6% está Totalmente de acuerdo y el 5,6% está en desacuerdo sobre la transparencia en la institución.

## Conclusiones

El 75% de los/las encuestados/encuestadas manifestaron que si están de acuerdo en la implementación de la página web para fines informativo hacia la comunidad Empálmense, para así poder dar a conocer la transparencia y las actividades que se realizan dentro de la institución. Se concluye que los proveedores de los servicios de hospedaje y dominio serán: Dreamhost y NIC.EC, además en los resultados de las encuestas tiene una aceptación de 80% De acuerdo para hacer la contratación de los servicios.

Se incluirá toda la información del Cuerpo de Bomberos del Cantón El Empalme que son: Rendición de Cuenta,

servicios, eventos, actividades, dentro de la página web. Además, tuvo como resultado que el 60% de los encuestados quiere que se proporcione toda información.

Se recomienda dar una continua actualización a la página web una vez implementada, para así mejorar sus niveles de seguridad aumenten y tener protegido todos los datos que se suben a la página web. Para un mejor desempeño de herramientas, se puede utilizar WordPress como ayuda para el diseño de la página web.

Posicionar tu página web en los motores de búsqueda para así tener una mayor visita de personas de afuera.

## Referencias

- B., G. (16 de mayo de 2023). *¿Qué es WordPress? Una visión completa del CMS*. Obtenido de <https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-wordpress>
- Del Vecchio, J. F., Paternina, F. J., & Henríquez Miranda, C. (2015). La computación en la nube. *Universidad Autónoma del Caribe*, 81-87.
- editorial, E. (22 de septiembre de 2020). *Buscador*. Obtenido de <https://concepto.de/buscador/>
- editorial, E. (5 de agosto de 2021). *Navegador web*. Obtenido de <https://concepto.de/navegador-web/>
- García, I. (5 de febrero de 2018). *Definición de Servidor*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/servidor>
- Gutiérrez Borbúa, L. (19 de enero de 2005). *REGLAMENTO A LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACION PUBLICA*. Obtenido de [https://www.rmpplayas.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/LOTAIP\\_Reglamento.pdf](https://www.rmpplayas.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/LOTAIP_Reglamento.pdf)
- lideres, r. (19 de Julio de 2017). *En esta compañía se impulsa la identidad digital*. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/compania-impulsa-identidad-digital-economia.html#:~:text=Nic.ec%20es%20una%20compañía%20de%20dominios%20de%20internet>
- Materano, E. (19 de Abril de 2022). *Definición de Internet*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/internet/>
- NACIONAL, C. (18 de Mayo de 2004). *LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA*. Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/LOTAIP.pdf>
- Peiró, R. (12 de Abril de 2019). *Hosting*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/hosting.html#:~:text=Un%20hosting%20es%20el%20espacio,recursos%20de%20los%20que%20disponen>
- Pérez Porto, J. M. (25 de Noviembre de 2021). *Página web - Qué es, definición y concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/pagina-web/>
- Pérez Porto, J. M. (12 de enero de 2023). *Dominio - Qué es, en el derecho, definición*

# PUBLICAR CIENCIA

REVISTA CIENTÍFICA INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO REY DAVID

CONTACTOS  **095 998 4582**  **042 798 845**  
DIRECCIÓN: Olmedo y Misael Acosta - Daule  
[www.itred.edu.ec](http://www.itred.edu.ec)    /istred.ec